



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
**"P. Giannone – E. De Amicis"**  
C.so Giannone, n°98 – Caserta



Ai genitori e agli alunni iscritti  
A tutto il personale scolastico  
Sito

**Oggetto: Presentazione progetto "Sportello d' ascolto"**

L'Istituto "P. Giannone – E. De Amicis" in collaborazione con l'associazione di promozione sociale "Giunone", al fine di garantire uno spazio dove sarà possibile per gli allievi essere ascoltati da professionisti della salute (psicologi – psicoterapeuti), ha ideato, da qualche anno, un progetto di "sportello d'ascolto" che offrirà agli studenti che lo vorranno lo spazio per una consulenza psicologica all'interno dell'istituto finalizzata a ri-orientare il ragazzo/a in difficoltà. Lo spazio sarà dedicato prima di tutto ai ragazzi/e, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari e fornirà agli studenti la possibilità di prevenire o affrontare il disagio che fisiologicamente l'adolescenza porta con sé.

Eventualmente lo sportello potrà costituirsi anche come spazio d'incontro e confronto per i genitori che lo desiderano, per essere aiutati a comprendere ed affrontare le difficoltà che possono sorgere nel rapporto con il figlio che cresce.

Lo sportello d'ascolto, quindi, è rivolto prioritariamente agli studenti, ma offre un valido contributo anche a tutti gli adulti (insegnanti, personale Ata, genitori) che sentono il bisogno di confrontarsi riguardo le problematiche vissute a scuola. Questa apertura consente lo sviluppo di una relazione più completa e proficua ai fini del benessere collettivo.

**Modalità di accesso**

Il servizio è **gratuito** e consiste in **consulenze individuali o familiari della durata di circa 30 minuti per un massimo di tre incontri**; i colloqui non avranno carattere terapeutico ma consisteranno in interventi di primo livello (**consulenze**); verranno svolti in uno spazio idoneo a mantenere la giusta riservatezza e i contenuti saranno coperti dal segreto professionale.

L'accesso allo sportello può avvenire secondo queste due modalità:

- **Accesso libero**
- **Accesso su appuntamento.**

L'accesso allo sportello tramite appuntamento può avvenire:

- Inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [associazionegiunone@gmail.com](mailto:associazionegiunone@gmail.com)
- richiesta scritta da inserire nell'apposita casella postale affissa all'interno del plesso scolastico.

In entrambi i casi bisogna comunicare:

1. Nome e cognome (della persona che richiede l'appuntamento)
2. Età, sezione e classe di frequenza (per gli alunni)
3. Recapito telefonico dove poter comunicare data e orario dell'appuntamento

I **moduli di prenotazione** e del **consenso informato** saranno reperibili sul *sito della Scuola* oppure in prossimità della *cassetta postale di prenotazione* nel plesso scolastico.

NB: Affinchè i ragazzi possano accedere autonomamente allo sportello, i genitori devono rilasciare preventivamente l'**autorizzazione** per il proprio figlio/a (**modulo consenso informato**), in quanto minorenni.

**Giorni ed Orari Sportello di Ascolto: venerdì ore 9:30 – 11:30**

F.TO\* IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
DOTT.SSA MARIA BIANCO

\* (Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.L.sg.vo 39/93)

